

Veiligheid en privacy

Wat zijn de 'juridische gronden' voor het gebruik van uw gegevens?

Volgens de privacywetgeving moeten we zeggen welke 'juridische gronden' we hebben om uw gegevens te gebruiken. We hebben gegevens van u nodig vanwege de contractuele afspraken tussen u en Dewetron Benelux B.V., zoals uw aankoop van een product of het recht op garantie.

Dit is het geval bij:

- Bestellen & pre-order
- Bezorging
- Retour, reparatie & kalibratie
- Inruil
- Contact met ons en onze support afdeling

Daarnaast kunnen we uw gegevens gebruiken bij 'gerechtvaardigd belang'. Dat betekent dat we al onze klanten de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Hierbij denken we altijd aan uw privacy.

Dit geldt voor:

- Contact met ons en onze support afdeling
- Bezoek van de Dewetron Benelux website
- Nieuwsbrief & e-mail
- Persoonlijk advies en contact
- Acties
- Social media

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer we fraude vermoeden. En soms heeft u ons zelf toestemming gegeven om uw gegevens te gebruiken, zoals wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of naar aanleiding van een bezoek aan onze stand op een beurs. Dit houden we netjes bij.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

We geven uw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan deze partijen: bezorgpartners, leveranciers of reparateurs, productondersteuning, betaalpartners, IT-dienstverleners en partijen die onze website hosten. In verdachte situaties zijn we wettelijk verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties. De partijen, aan wie wij uw gegevens verstrekken, mogen deze alleen gebruiken om u een dienst te leveren namens Dewetron Benelux B.V. Dewetron Benelux B.V. maakt geen gebruik van cookies op haar website. We verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Waar worden uw gegevens opgeslagen?

We slaan uw gegevens op in onze database. We hanteren altijd strenge beveiligingsmaatregelen. Uw gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie en/of de Microsoft Cloud service.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we uw gegevens verwijderen. Dit zijn ze:

- Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar.
- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens minimaal 7 jaar bewaren.
- Als u uw product door Dewetron Benelux B.V. laat repareren of vervangen, bewaren we uw melding en contactgegevens 7 jaar.
- Als u zich hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Ook als u op een gegeven moment beslist dat u de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van uw verzoek.
- Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we heel lang. Niet leuk, wel nodig.

Wat zijn uw rechten?

Uiteraard blijft u de baas over uw gegevens. Wilt u inzage krijgen in uw persoonsgegevens en een kopie ontvangen? Of wilt u dat wij uw gegevens wijzigen of verwijderen? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail. We willen zeker weten dat u ook daadwerkelijk degene bent, wie u zegt dat u bent. Daarom kunnen we aanvullende informatie van u vragen om uw identiteit vast te stellen. Dat doen we ook bij onduidelijke verzoeken.

Heeft u vragen of klachten?

Voor vragen of klachten over uw gegevens en de bescherming van uw privacy kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer van Dewetron Benelux B.V.

Mailen: privacyvragen@dewetron.nl

Schrijven: Dewetron Benelux B.V.
T.a.v. Data Protection Officer
Postbus 8808,
4820 BC Breda

Wanneer u niet tevreden bent over hoe Dewetron Benelux B.V. omgaat met uw privacy kunt u contact opnemen met de privacy-autoriteit.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Dewetron Benelux B.V.
KvK-nummer: H 20087025
BTW-identificatienummer: NL.8179.13.464.B01

U kunt ons zo bereiken:

Bellen: 076 - 5442544
Mailen: privacyvragen@dewetron.nl
Schrijven: Postbus 8808, 4820 BC Breda